

En Placita Vieja Hotel Boutique Spa ofrecemos un servicio personalizado a nuestros huéspedes, desarrollando los más altos estándares de calidad en servicio, de esta manera consolidamos la lealtad de nuestros clientes y empleados.

Estamos muy comprometidos en posicionar nuestra empresa y darle permanencia en el mercado cumpliendo con los estándares de calidad y entregando soluciones con garantía, óptimo tiempo de respuesta, amabilidad y responsabilidad haciendo de nuestra operación hotelera un sistema de mejoramiento continuo, rentable y eficaz.

Objetivos de calidad

- mantener el nivel de desempeño del personal de la empresa.
- asegurar el mejoramiento continuo en la organización.
- mantener los niveles de ocupación presupuestados.
- lograr las expectativas del cumplimiento presupuestal anual de los accionistas.

Principios y valores

- Responsabilidad
- Ética
- Trabajo en equipo
- Respeto
- Responsabilidad social
- Transparencia
- Confianza